

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

FORMULÁR

Meno a priezvisko: Dátum a podpis:

Číslo bankového účtu (IBAN)*: Č. objednávky (variabilný symbol):

*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

OZNAČTE POŽIADAVKU:

Vrátenie tovaru (odstúpenie od zmluvy) Výmena tovaru Reklamácia tovaru

V prípade reklamácie popíšte reklamovanú vadu:

.....
.....
.....
.....

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- ✓ Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia.
- ✓ Vrátený tovar musí byť:

- nepoužitý, neotvorený, nepoškodený,

- v pôvodnom originálnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popísaním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.

- ✓ Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- ✓ Peniaze budú vrátené do 14 dní.

VÝMENA TOVARU

- ✓ Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).